

1. Paralos Irini Mare

1.1.Δουλεύοντας για ένα καλύτερο μέλλον

Με γνώμονα τις αρχές της αειφορίας και της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, το ξενοδοχείο μας δεσμεύεται σε τέσσερις βασικούς άξονες που καθορίζουν τη λειτουργία και την ανάπτυξή του:

- **Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου**

Εφαρμόζουμε πρακτικές υπεύθυνης κατανάλωσης κι όπου είναι εφικτό, επενδύουμε σε τεχνολογίες εξοικονόμησης ενέργειας κι αξιοποιούμε ανανεώσιμες πηγές με στόχο να μειώνουμε σταθερά το ενεργειακό μας αποτύπωμα

- **Προστασία βιοποικιλότητας**

Αναγνωρίζουμε τη μοναδική φυσική κληρονομιά του τόπου μας και φροντίζουμε να τη διαφυλάξουμε, μέσα από πρακτικές όπως η υπεύθυνη διαχείριση υδάτινων πόρων, η μείωση χρήσης πλαστικών μιας χρήσης και η συνεργασία με τοπικούς φορείς για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος.

- **Σεβασμός και προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

Η λειτουργία μας διέπεται από αρχές ισότητας, διαφάνειας και δικαιοσύνης. Προάγουμε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις, με σεβασμό στη διαφορετικότητα και στις ανάγκες κάθε εργαζομένου, ενώ παράλληλα ενισχύουμε την τοπική κοινωνία με ίσες ευκαιρίες απασχόλησης

- **Στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων με έμφαση στα παιδιά**

Θεωρούμε καθήκον μας να προστατεύουμε και να στηρίζουμε τους πιο ευάλωτους. Για τον λόγο αυτόν αναζητούμε κάθε χρόνο δράσεις που προάγουν την ευημερία των παιδιών και άλλων κοινωνικά ευπαθών ομάδων, μέσα από συνεργασίες με οργανισμούς, εκπαιδευτικά προγράμματα και πρωτοβουλίες κοινωνικής ευθύνης

Εφαρμόζουμε στοχευμένες δράσεις για την υλοποίηση αυτών των δεσμεύσεων και στόχων..

Πέραν από τη δέσμευσή προς τους επισκέπτες, γνωρίζουμε και τις υποχρεώσεις που έχουμε απέναντι σε όσους εργάζονται άμεσα και έμμεσα για να υποστηρίξουν το έργο μας. Οι εργαζόμενοί μας, η τοπική κοινότητα, οι συνεργάτες και οι προμηθευτές μας αποτελούν βασικά μέρη της επιτυχίας μας και δεσμευόμαστε να την μοιραστούμε μαζί τους. Καλλιεργούμε καθημερινά μια κουλτούρα που ενώνει την περιβαλλοντική υπευθυνότητα με την κοινωνική συνεισφορά, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη βιώσιμη ανάπτυξη της περιοχής μας.

Στο **Paralos Irini Mare** έχουμε πάρει πρωτοβουλίες που αφορούν το σύνολο της λειτουργίας μας, για να μας βοηθήσουν να επιτύχουμε τους στόχους μας για τη βιωσιμότητα. Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες, το προσωπικό και τους φιλοξενούμενούς μας να μας υποστηρίξουν ακολουθώντας τις υποδείξεις και σημάνσεις που θα βρουν σε όλο το ξενοδοχείο σχετικά με την εξοικονόμηση νερού και ενέργειας, καθώς και τον διαχωρισμό και την ελαχιστοποίηση των απορριμμάτων.

Για κάθε βήμα που κάνουμε διαχέουμε τις δράσεις μας και τα επιτευχθέντα αποτελέσματα σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, γνωρίζοντας ότι χωρίς συνεργασία μαζί τους οποιαδήποτε δράση θα έχει ελάχιστο αντίκτυπο.

Βοηθήστε μας να πετύχουμε τους στόχους μας για την αειφορία!

2. Πολιτικές

Το Ξενοδοχείο και η Διεύθυνσή του, λαμβάνοντας υπόψη τις γεωπολιτικές κρίσεις, ανέπτυξε την Πολιτική Αειφορίας, η οποία θέτει τη δέσμευση του οργανισμού στο σύνολό του για την εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω ενός πλαισίου βιώσιμης ανάπτυξης. Μαζί με αυτή, διαμορφώθηκαν επιπλέον πολιτικές, προκειμένου να περιγράψουν καλύτερα οι στόχοι και οι δεσμεύσεις του οργανισμού. Συνολικά, όλες οι λειτουργίες του Ξενοδοχείου διέπονται από τις παρακάτω πολιτικές:

- ☞ Πολιτική Ποιότητας
- ☞ Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων
- ☞ Πολιτική Αειφορίας
- ☞ Περιβαλλοντική πολιτική
- ☞ Πολιτική no food waste
- ☞ Πολιτική βιώσιμων προμηθειών
- ☞ Πολιτική ανθρώπινου δυναμικού
- ☞ Πολιτική υγείας και ασφάλειας στην εργασία
- ☞ Πολιτική για την βία και την παρενόχληση
- ☞ Πολιτική προστασίας των παιδιών και των νέων
- ☞ Πολιτική διαχείρισης παραπόνων και καταγγελιών
- ☞ Πολιτική για την κοινότητα

Οι Πολιτικές μας είναι αναρτημένες στο site του Ξενοδοχείου, έχουν ανασκοπηθεί το 2025 με την σύνταξη της έκθεσης αυτής και κρίθηκε ότι ικανοποιούν την τρέχουσες απαιτήσεις μας.

3. Περιβαλλοντικές επιδόσεις

3.1. Κατανάλωση ενέργειας & καυσίμων

Το Ξενοδοχείο έχει προχωρήσει στην ανάλυση των κύριων πηγών κατανάλωσης ενέργειας κι έχει αναπτύξει μέτρα για την μετρίαση αυτής.

Για τον φωτισμό του ξενοδοχείου πάνω από το 95% των λαμπτήρων που χρησιμοποιούνται είναι λαμπτήρες LED. Σε ορισμένους χώρους έχουν εγκατασταθεί συστήματα διαχείρισης φωτισμού, όπως το σύστημα ρύθμισης έντασης του φωτισμού (dimmer) στον χώρο του εστιατορίου και της υποδοχής. Στο μεγαλύτερο μέρος των δωματίων υπάρχει «παγίδα» για την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση του κλιματισμού όταν ο επισκέπτης ανοίγει τις εξωτερικές πόρτες. Στόχος είναι το 100% των δωματίων μας να διαθέτει «παγίδες» και να εγκατασταθούν κι άλλοι αυτοματισμοί φωτισμού, κίνησης κ.α.

Όλος ο κρίσιμος εξοπλισμός συντηρήθηκε κατάλληλα πριν από την έναρξη της σεζόν και η απόδοσή του παρακολουθείται καθ' όλη τη διάρκειά της.

Έχουμε αναπτύξει υλικό ευαισθητοποίησης για τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες μας για να βοηθήσουμε στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.

Στον παρακάτω πίνακα φαίνεται ο μέσος όρος κατανάλωσης ενέργειας σε kWh ανά διανυκτέρευση και ο μέσος όρος εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα αυτής, ανά διανυκτέρευση για το 2025.

Κατανάλωση ενέργειας	Μέσος όρος kWh ανά διανυκτέρευση	Μέσος όρος kg CO ₂ e ανά διανυκτέρευση
9 ^{ος} /2024 έως 9 ^{ος} /2025	16,2 kWh	4,24 kg CO ₂ e

Με τις παραπάνω ενέργειες το Ξενοδοχείο στοχεύει έως τον 10ο του 2026 στην μείωση της κατανάλωσης ενέργειας ανά διανυκτέρευση και των εκπομπών CO₂ ανά διανυκτέρευση, από αυτή κατά 1%.

Από την πλευρά σας, μπορείτε να βοηθήσετε ρυθμίζοντας τον θερμοστάτη του κλιματισμού σε λογικά επίπεδα και διασφαλίζοντας ότι οι μονάδες ψύξης απενεργοποιούνται κάθε φορά που οι πόρτες ή τα παράθυρα είναι ανοιχτά. Επιπλέον, παρακαλούμε να σβήνετε τα φώτα και τις συσκευές όταν δεν τα χρησιμοποιείτε.

3.2. Κατανάλωση νερού

Για την προστασία των υδάτινων πόρων, μέρος των νιπτήρων και των ντουζ, έχουν ρυθμιστεί σε χαμηλή ροή. Γίνεται προσπάθεια μείωσης της ροής του νερού στο σύνολο των νιπτήρων και των ντουζ. Επίσης, στόχος είναι η σταδιακή αντικατάσταση σε όλα καζανάκια με καζανάκια διπλού button.

Όλος ο κρίσιμος εξοπλισμός συντηρήθηκε πριν από την έναρξη της σεζόν και η απόδοσή του παρακολουθείται καθ 'όλη τη διάρκειά της. Αυτό γίνεται με καθημερινές μετρήσεις και μηνιαίες καταγραφές μαζί με εργαστηριακές αναλύσεις για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της επεξεργασίας ποιότητας του νερού.

Το πότισμα γίνεται βάση προγράμματος που έχει συνταχθεί από τον Υπεύθυνο συντήρησης, που έχει την συνολική επίβλεψη των κήπων. Για το πότισμα αποφεύγονται οι ώρες υψηλής εξάτμισης (12:00 με 17:00).

Ακολουθήστε την πολιτική μας για την διαχείριση των λινών. Το ενημερωτικό υλικό βρίσκεται στην «πυραμίδα» εντός του δωματίου σας. Τα σεντόνια και οι πετσέτες πλένονται από εξωτερικό συνεργάτη όπου διαθέτει τον κατάλληλο εξοπλισμό και τεχνογνωσία ώστε να έχουμε την καλύτερη δυνατή κατανάλωση ενέργειας και νερού. Δώστε για πλύσιμο μόνο τα απαραίτητα λινά.

Διατίθεται ενημερωτικό υλικό για τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες μας ώστε να συμβάλουν και αυτοί στη μείωση της κατανάλωσης νερού. Βοηθήστε μας να πετύχουμε τους στόχους μας για την αειφορία! Κάντε ένα πιο σύντομο ντους. Κατά το ντους καταναλώνονται μεταξύ 6 και 45 λίτρα ανά λεπτό. Κλείστε τη βρύση όταν βουρτσίζετε τα δόντια σας. Έτσι μπορείτε να εξοικονομήσετε 6 λίτρα νερού ανά λεπτό.

Με τις παραπάνω ενέργειες το Ξενοδοχείο στοχεύει έως τον 10^ο του 2026 στην μείωση της κατανάλωσης νερού και της συμβολής της σε εκπομπές CO₂ ανά διανυκτέρευση κατά 1%.

Στον παρακάτω πίνακα φαίνεται ο μέσος όρος κατανάλωσης ενέργειας σε kWh ανά διανυκτέρευση και ο μέσος όρος εκπομπών διοξειδίου του kg CO₂ ανά διανυκτέρευση για το 2025.

Στον παρακάτω πίνακα φαίνεται ο μέσος όρος κατανάλωσης νερού σε κυβικά, ανά διανυκτέρευση και ο μέσος όρος εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα αυτής, ανά διανυκτέρευση για το 2025.

Κατανάλωση νερού	Μέσος όρος m ³ ανά διανυκτέρευση	Μέσος όρος kg CO ₂ e ανά διανυκτέρευση
9 ^{ος} /2024 έως 9 ^{ος} /2025	0,42 m ³	0,06 kg CO ₂ e

3.3.Μείωση απορριμμάτων και κατανάλωσης αγαθών

Στο ξενοδοχείο γίνεται διαχωρισμός των απορριμμάτων σε ανακυκλώσιμα και σύμμεικτα. Επιπλέον διαχωρίζονται από το προσωπικό του ξενοδοχείου και τα οργανικά απορρίμματα. Δυστυχώς όμως, δεν υπάρχει ακόμη δυνατότητα ειδικής διαχείρισής τους, οπότε συλλέγονται από τον Δήμο και διαχειρίζονται ως σύμμεικτα. Για τον διαχωρισμό των απορριμμάτων, υπάρχουν κάδοι, με την ανάλογη σήμανση, στους χώρους εργασίας του προσωπικού και στους κοινόχρηστους χώρους. Υπάρχουν επίσης σημεία συγκέντρωσης για τις επιστρεφόμενες συσκευασίες, την ανακύκλωση μπαταριών, την ανακύκλωση ηλεκτρικών συσκευών, την ανακύκλωση λαμπτήρων και την ανακύκλωση καμένων λαδιών.

Χρησιμοποιείτε πάντα τους κάδους ανακύκλωσης για πλαστικά δοχεία, δοχεία αλουμινίου, χαρτί και γυαλί. Μην πετάτε ανακυκλώσιμα απορρίμματα στο δωμάτιό σας μαζί με γενικά απορρίμματα, αφήστε τα στο προσωπικό μας να τα συλλέξει και να τα απορρίψει κατάλληλα. Επιπλέον, επιλέξτε από το μπουφέ μας μόνο ό,τι θα φάτε και προτιμήστε περισσότερα γεύματα χωρίς κρέας.

Στόχος μας αποτελεί η τοποθέτηση κάδου οργανικών απορριμμάτων ή κομποστοποιητή στο Ξενοδοχείο, έως το 2027, γεγονός που θα συμβάλει ουσιαστικά στη μείωση των απορριμμάτων υγειονομικής ταφής ανά διανυκτέρευση.

4. Βιώσιμες Προμήθειες

Όλες οι αγορές γίνονται βάση της Πολιτικής Βιώσιμων Προμηθειών και οργανώνοντας τις παραγγελίες μας βάση απογραφών αποθέματος και πρόβλεψης αναγκών. Στους προμηθευτές έχει κοινοποιηθεί η Πολιτική μας για την Αειφορία και πρακτικές που δεν γίνονται αποδεκτές από συνεργάτες μας. Η ύπαρξη Πολιτικής για την Αειφορία αποτελεί κριτήριο κατά την αξιολόγηση των προμηθευτών, όπως ορίζεται και από την Πολιτική Βιώσιμων Προμηθειών μας.

Το 77,5%, των προμηθευτών μας έχουν έδρα στην Κρήτη. Το 2025 το ποσοστό των προμηθευτών μας που έχει αναπτύξει πιστοποιημένες δράσεις σχετικές με την αειφορία είναι χαμηλό. **Το ποσοστό αυτό στοχεύουμε να αυξηθεί τουλάχιστον κατά 2%, έως τον 10^ο του 2026 μέσω της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των προμηθευτών μας ή μέσω της επιλογής νέων συνεργατών.**

Σημαντικό κριτήριο για την επιλογή προϊόντων amenities είναι η απουσία στα συστατικά τους στοιχείων που είναι επιβλαβή για την θαλάσσια ζωή ή περιέχουν μικροπλαστικά. Οι συνεργάτες μας εντός του ξενοδοχείου που πωλούν ή χρησιμοποιούν αντιηλιακά ή καλλυντικά προϊόντα έχουν επίσης ενημερωθεί, ώστε να κάνουν τον απαραίτητο έλεγχο και ενέργειες από την πλευρά τους.

Το ποσοστό των προϊόντων χαρτιού και χημικών που αγοράζουμε με πιστοποίηση αειφορίας είναι κατά προσέγγιση υψηλό. (FSC, ECOLABEL κλπ.), αντίθετα το ποσοστό των προϊόντων τροφίμων και ποτών που αγοράζουμε με πιστοποίηση αειφορίας κυμαίνεται σε χαμηλά επίπεδα.

Όσον αφορά τις προμήθειες τροφίμων, παρακολουθούμε τις αγορές προϊόντων που σχετίζονται με αυξημένες εκπομπές CO₂. Σεβόμενο το δικαίωμα επιλογής, το Ξενοδοχείο διαθέτει μια ποικιλία επιλογών φαγητού για τους επισκέπτες και το προσωπικό του, συμπεριλαμβανομένων χορτοφαγικών και άλλων πιάτων.

Όσον αφορά τις προμήθειες πλαστικών, το ξενοδοχείο καταβάλλει προσπάθεια ώστε να μειώσει τον όγκο των πλαστικών, επιλέγοντας μεγάλες συσκευασίες προϊόντων, επαναχρησιμοποιούμενες επιλογές, όπως ποτήρια και προϊόντα από άλλα φιλικότερα προς το περιβάλλον υλικά. **Στόχος μας είναι η μείωση κωδικών πλαστικού μιας χρήσης ή/και κωδικών ατομικά τυλιγμένης συσκευασίας τουλάχιστον κατά 2 κωδικούς έως τον 10/2026.**

4.1. Διαχείριση επικίνδυνων χημικών ουσιών.

Ο εξοπλισμός με ουσίες που σχετίζονται με φθοριούχα αέρια και η διαχείριση τους γίνεται από κατάλληλα αδειοδοτημένους εξωτερικούς συνεργάτες. Όλος ο εξοπλισμός, ακόμα και αυτός που απομακρύνεται βρίσκεται σε ελεγχόμενους χώρους όπου κλειδώνουν και εφόσον χρειαστεί να γίνει απόσυρση του, αυτή γίνεται από αδειοδοτημένο για το έργο εξωτερικό συνεργάτη.

Επίσης, η χρήση χημικών για την διαχείριση του πρασίνου γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τον υπεύθυνο συντηρητή σε συνεργασία με τον εξωτερικό συνεργάτη γεωπόνο, που προμηθεύει τα κατάλληλα σκευάσματα και είναι υπεύθυνος για την ενημέρωση ορθολογικής διαχείρισής τους.

Τα χημικά για την επεξεργασία των υδάτων υπάρχουν σε ελεγχόμενα προσβάσιμο σημείο στους χώρους συντήρησης, όπως και όλα τα χημικά συντήρησης. Η χλωρίωση των κολυμβητικών δεξαμενών γίνεται με παραγωγή χλωρίου με ηλεκτρόλυση. Τα χημικά καθαρισμού οροφοκομίας και επισιτιστικών τμημάτων υπάρχουν σε κλειδωμένους χώρους και η διάθεσή τους στα τμήματα είναι ελεγχόμενη, μέσω δοσομετρικών αντλίων.

Οι συσκευασίες από τα επικίνδυνα χημικά συντήρησης επιστρέφονται προς διαχείριση στους προμηθευτές ενώ για τα χημικά καθαρισμού γίνεται έκπλυση με νερό μετά το άδειασμα και προώθηση προς διαχείριση και ανακύκλωση.

Όλο το προσωπικό του Ξενοδοχείου που χειρίζεται χημικά με επικινδυνότητα προς τους ίδιους και το περιβάλλον έχει λάβει την απαιτούμενη εκπαίδευση.

Μπορείτε να συνεισφέρετε στην προσπάθειά μας απορρίπτοντας τις μπαταρίες σας στον κάδο που προορίζεται αποκλειστικά για ανακύκλωση μπαταριών.

5. Τοπική βιοποικιλότητα

Στο Ξενοδοχείο δεν υπάρχουν άγρια ζώα. Μπορείτε να ταΐζετε τις αδέσποτες γάτες στο ειδικά διαμορφωμένο σημείο « Cat Café»!

Η σύνθεση της χλωρίδας του ξενοδοχείου περιλαμβάνει πολλά διαφορετικά είδη δέντρων, θάμνων και ποωδών φυτών που ανήκουν στην αυτοφυή χλωρίδα της Ελλάδας, αλλά και μερικά ξενικά είδη (Κάκτοι, Παχύφυτα κ.α.), τα οποία έχουν μικρές ανάγκες σε νερό. Τα είδη αυτά τα συναντάμε διάσπαρτα στους εξωτερικούς χώρους.

Στόχος μας είναι έως τον 4^ο του 2026, η φύτευση τουλάχιστον 3 νέων ειδών φυτών, που προσελκύουν επικονιαστές, όπως οι μέλισσες.

6. Προσωπικό

Οι εργαζόμενοί μας είναι το πολυτιμότερο κεφάλαιό μας και δεσμευόμαστε να καλλιεργούμε μια κουλτούρα σεβασμού, επενδύοντας συνεχώς στην ανάπτυξη των μελών της ομάδας μας. Στο ξενοδοχείο απασχολείται προσωπικό και των δύο φύλων. Γυναίκες είναι το 59% του προσωπικού και το 41% είναι άντρες. Το μεγαλύτερο ποσοστό του προσωπικού είναι κάτοικοι της περιοχής. Το 15% του προσωπικού αυτού προέρχεται από χώρες εκτός Ε.Ε. Η σταθερότητα στην συνεργασία και η εξέλιξη του προσωπικού μέσα σε αυτό αποτελεί πάγια επιδίωξη του Ξενοδοχείου.

Οι αμοιβές του προσωπικού καθορίζονται μόνο από την θέση εργασίας που καλύπτουν με βάση την συλλογική σύμβαση εργασίας του κλάδου στο Λασιίθι και κανένα άλλο κριτήριο.

7. Κοινωνική ευθύνη

Η επιχείρησή μας ενθαρρύνει την συμμετοχή της τοπικής κοινωνίας σε εθελοντικές δράσεις που σχεδιάζει και αναζητά τρόπους για να συμβάλει απτά στις τοπικές υποδομές που σχετίζονται με την επιχειρηματικότητα και τον πολιτισμό. Εντός της επιχείρησης δραστηριοποιούνται τοπικοί επιχειρηματίες σε μια προσπάθεια ενίσχυσης της τοπικής αγοράς.

Στο πλαίσιο αυτό η επιχείρηση έχει πραγματοποιήσει εντός του 2025 δωρεές και δράσεις κοινωφελούς χαρακτήρα, όπως η δωρεά στο μουσείο Φυσικής Ιστορίας Κρήτης για την εκδρομή εκπαιδευτικού χαρακτήρα παιδιών της περιοχής.

Στόχος της επιχείρησης είναι η διοργάνωση, σε ετήσια βάση, τουλάχιστον μίας περιβαλλοντικής δράσης και η στήριξη, μέσω δωρεών, ευάλωτων κοινωνικών ομάδων (άτομα με οικονομικές δυσκολίες, μετανάστες) στην περιοχή.

Για να μειώσουμε την όποια κυκλοφοριακή επιβάρυνση μπορεί να υπάρξει στην περιοχή από τους επισκέπτες μας, ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες μας να χρησιμοποιούν εναλλακτικά μέσα μεταφοράς, όπως λεωφορεία και ποδήλατα. Επιπλέον, παρέχουμε χώρο στάθμευσης για το προσωπικό μας και τους επισκέπτες μας εάν έχουν ενοικιαζόμενο όχημα.

Το ξενοδοχείο μας προσκαλεί τους επισκέπτες, την κοινότητα και το προσωπικό μας, να μας ενημερώσουν για τη γνώμη και τις προτάσεις τους σχετικά με την προσπάθεια που κάνουμε για να βελτιώσουμε το αποτύπωμα άνθρακά μας, το περιβαλλοντικό και κοινωνικό αντίκτυπό μας. Μπορείτε να μοιραστείτε μαζί μας τα σχόλια και τις ιδέες σας στο email του ξενοδοχείου.

Ολοκληρώθηκε από: Μηλολιδάκης Αντώνης

Θέση εργασίας: Διοίκηση

Έναρξη περιόδου αξιολόγησης: 1/2025

Ενδιάμεση περίοδος αξιολόγησης (μήνας και έτος): 7/2025

Τέλος περιόδου αξιολόγησης (μήνας και έτος): 10/2025